

Sou um UX Writer com atuação em produtos digitais, focado em transformar linguagem em clareza, reduzir atrito e gerar impacto mensurável para o negócio. Tenho formação em Jornalismo e MBA em Marketing, com experiência em microcopy, content design, pesquisa qualitativa e colaboração com times multidisciplinares em ambientes complexos, incluindo o setor financeiro.

### Experiência profissional

#### **Banco do Brasil (via Qintess) | UX Writer**

maio. 2024 – atual

- Reduzi solicitações de suporte em **93%** ao otimizar conteúdos em fluxos de renegociação de dívidas, aumentando clareza e eficiência operacional.
- Redesenhei microcopies em jornadas críticas, melhorando compreensão, acessibilidade e consistência entre canais.
- Conduzi pesquisas qualitativas e testes de usabilidade para embasar decisões de interface.
- Atuei em Lean Inception e mapeamentos de jornada, apoando priorização e aceleração de entregas.
- Colaborei com a evolução do **Guia de UX Writing do Banco do Brasil**, definindo padrões e boas práticas para a área de UX.

#### **Loures | Redator Publicitário (freelancer)**

janeiro. 2024 – maio. 2024

- Desenvolvi conteúdos omnichannel para MAPFRE Seguros, garantindo consistência de tom de voz e alinhamento estratégico.

#### **Loures | Redator Publicitário (freelancer)**

outubro. 2022 – outubro. 2023

- Desenvolvi conteúdos omnichannel para Thermo Fisher Scientific, garantindo consistência de tom de voz e alinhamento estratégico.
- Reformulei o tom de voz da marca e refinei seus arquétipos, fortalecendo consistência narrativa e posicionamento.

### Educação

- **PUC-RS** | Pós-graduação em User Experience Design and Beyond (em andamento)
- **USP/ESALQ** | MBA em Marketing (concluído)
- **EBAC** | Especialização em UX e UI Design (concluído)
- **PUC-SP** | Bacharelado em Jornalismo (concluído)

## **Idiomas e certificações**

---

- Inglês (fluente) EFSET C2
- Espanhol (fluente)
- Enterprise Design Thinking Practitioner (IBM)
- UX Writing & Storytelling (PUC-RS)