

Review de performance de qualidade

Colaborador: Rodolfo Hernan bravo Arriaza Souza

Período da avaliação: Janeiro/2025 a Dezembro/2025

Área de atuação: UX Writing/Experiência do Usuário

Data da avaliação: Dezembro/2025

O que foi avaliado?

A atuação do profissional na criação e gestão de textos estratégicos para interfaces digitais, com foco em clareza, usabilidade, acessibilidade e experiência do usuário.

Resultado da avaliação anual:

Rodolfo foi responsável pela revisão e definição de 100% das nossas histórias de writing no período de janeiro a dezembro de 2025, a criação e padronização de conteúdos textuais em produtos digitais, garantindo comunicação clara, consistente e centrada no usuário, foi parte da atuação desse profissional que alavancou o número de entregas em relação ao ano anterior. Com o histórico de histórias de writing em 2% prontas em 2024, alavancamos em 2025 para 8% de histórias finalizadas. Em um contexto onde o time se divide em todas as atividades de UX, a performance de um profissional como Rodolfo foi crucial para a qualidade e principalmente pela quantidade de histórias desenvolvidas.

Tivemos sua orientação a fluxos de navegação, mensagens de sistema legados, erros e orientações, alinhamento de linguagem em negócio e experiência.

Impacto estratégico:

Rodolfo teve atuação estratégica na construção da linguagem dos produtos digitais nos quais foi solicitado, promoveu clareza, redução de fricção, aumento da compreensão e melhoria da experiência do usuário. Trabalhou em parceria com os designers, gestores de valor e os gerentes técnicos para apoiar decisões, otimizar fluxos e alcançar objetivos do negócio. Agregando sempre muita experiência!

Feedback comportamental e interpessoal

Além da excelente performance técnica, Rodolfo se destaca de forma consistente como companheiro de trabalho. Demonstra atenção genuína às pessoas, respeito nas interações e uma postura empática diante de diferentes contextos e desafios do time. Sua comunicação é clara, cuidadosa e sempre orientada à construção conjunta, o que facilita o alinhamento entre áreas e fortalece o trabalho colaborativo.

Rodolfo mantém uma atitude aberta ao diálogo, escuta ativa e disponibilidade para apoiar colegas, contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável, seguro e produtivo. Sua presença no time agrupa não apenas em termos de entrega e qualidade, mas também no fortalecimento das relações e da cultura de colaboração.

Responsável pela Review de performance de qualidade:

Scrum Master: Emily Stephanie Monteiro Pimentel

Empresa: Minsait

Contato: estephaniem@minsait.com

22 de Dezembro de 2025